

Com a Tachyonix, a GNA melhora a usabilidade do SAP, entrega autonomia às lideranças e avança na digitalização interna

Relacionamento e experiência: a energia que impacta o maior complexo industrial termoeletrico movido a gás natural da América Latina é a que vem das pessoas.



Histórico

A GNA é uma empresa privada operacional de geração de energia. Com um terminal portuário e duas usinas que, somadas, representam 3 gigawatts de potência instalada no Porto do Açu (RJ), - suficiente para abastecer 14 milhões de residências - é o maior complexo industrial termoeletrico movido a gás natural da América Latina. É uma joint venture entre a Prumo Logística, bp, Siemens Energy, Siemens AG e SPIC Brasil. O abastecimento de gás natural é realizado por meio de um terminal de regaseificação dedicado, que recebe o gás natural liquefeito (GNL), realiza o processo de regaseificação e garante o suprimento contínuo das usinas termelétricas da GNA. A geração de energia ocorre em ciclo combinado, tecnologia que integra turbinas a gás e a vapor, ampliando a eficiência do processo e reforçando a confiabilidade do sistema elétrico brasileiro.

Desafio

Em um ambiente operacional complexo e altamente estratégico, como o da GNA, a eficiência dos processos internos é fundamental para sustentar a agilidade das decisões e o ritmo do negócio. Nesse contexto, a companhia identificou a oportunidade de evoluir a experiência de uso de sistemas corporativos críticos, especialmente no SAP, alinhando tecnologia, mobilidade e rotina executiva.

Esse contexto ficou evidente em um ponto crítico da operação: a aprovação de pedidos e contratos. As telas originais do SAP, os famosos SAP GUI, são pouco intuitivas e exigiam acesso somente via desktop, o que se tornava um obstáculo para diretores que passam boa parte do tempo em reuniões e viagens. A atividade era percebida como burocrática, lenta e desconectada da rotina executiva.

O desafio, então, era viabilizar a modernização e o acesso via mobile do processo sem depender do desenvolvimento tradicional da SAP. A empresa buscava uma alternativa capaz de simplificar as telas, torná-las mais amigáveis e levar toda a jornada de aprovação para dispositivos móveis, garantindo agilidade, segurança e integração com o ERP, estando os responsáveis em trânsito ou frente às próprias mesas de trabalho.

Solução

A Tachyonix desenvolveu para a GNA uma plataforma customizada que modernizou a interface de aprovação de pedidos e contratos no SAP. A solução permitiu migrar as telas originais, pouco intuitivas e fixas em desktop, para um ambiente responsivo, acessível por celular ou tablet. Assim, diretores e gestores passaram a poder realizar aprovações de qualquer lugar, a qualquer momento e de qualquer dispositivo, garantindo fluidez e agilidade nas decisões.

Com a nova interface, a experiência do usuário foi simplificada. Processos que antes exigiam várias e longas etapas e ainda dependiam exclusivamente de acesso físico à empresa tornaram-se mais acessíveis e rápidos. Essa adaptação para o usuário final trouxe não apenas conveniência, mas uma mudança real na usabilidade do sistema, transformando algo burocrático em algo natural no dia a dia corporativo.

A solução da Tachyonix também manteve a integração com o SAP existente, sem a necessidade de alterar a infraestrutura da GNA. Isso significou preservar os investimentos anteriores da empresa enquanto se agregava uma camada de inovação e eficiência.

Processo

O início do projeto exigiu um trabalho cuidadoso de adequação técnica. Foi preciso alinhar as exigências do SAP com as particularidades do ambiente da GNA, incluindo regras internas de segurança, acessos e governança de tecnologia. Esse período inicial foi essencial para garantir que a solução pudesse ser integrada sem comprometer padrões e práticas da empresa.

Eduardo Gomes, Coordenador de TI da GNA, descreve o processo de implantação:

“O combinado, desde o início, foi conduzir uma prova de conceito. Se funcionasse como esperado, aí sim haveria expansão para novas funcionalidades. Assim, a Tachyonix atuou primeiro na configuração da conectividade, nos procedimentos de subida no SAP e na validação de acessos.

Com essa base estruturada e aprovada, partimos para o desenho detalhado da solução e, em seguida, para o desenvolvimento. Depois vieram os testes, uma fase naturalmente marcada por ajustes contínuos. Como a agenda da diretoria é bastante concorrida, os ciclos de validação exigiram disciplina: testava, identificava pontos de correção, ajustava, subia novamente, testava de novo. E assim foi até alcançar o desempenho ideal.

Ao longo de todo esse processo, o diferencial da Tachyonix ficou evidente: o relacionamento próximo. Havia acesso direto ao time técnico, inclusive aos desenvolvedores e ao próprio CEO e CFO. A comunicação sempre disponível fortaleceu a parceria, manteve a transparência e ajudou a superar cada desafio com alinhamento e confiança.

No fim, a parceria com a Tachyonix chegou ao resultado que a GNA esperava: uma solução madura, estável, responsiva e verdadeiramente útil para quem mais precisava dela.”

Resultado

O resultado alcançado foi considerado muito satisfatório pela GNA. Um exemplo emblemático foi a mudança de percepção do CFO: anteriormente, sempre que precisava acessar as telas de aprovação do SAP, ele apontava dificuldades relacionadas à usabilidade e à experiência do usuário. Com a nova solução, tornou-se um dos principais patrocinadores e incentivadores da mudança, reforçando a importância da modernização dos processos internos.

Com a nova solução mobile implantada, a transformação foi imediata: agora ele realiza aprovações diretamente pelo celular, com rapidez e fluidez. Aquela tarefa que antes gerava frustração passou a ser algo simples, até prazeroso, porque funciona e resolve. Esse ganho na experiência do usuário foi visto internamente como o grande diferencial do projeto.

“O sucesso inicial abriu caminho para uma nova fase: a GNA já está avançando na ampliação do contrato, para expandir o uso da tecnologia para outras demandas do negócio. O entendimento que fica é claro: com a Tachyonix, a empresa é capaz de modernizar, melhorar o cotidiano de quem usa o sistema e contar com um parceiro pronto para viabilizar soluções, mesmo quando não são padrões conhecidos do mercado.”

Eduardo Gomes
Coordenador de TI da GNA



E essa história ainda está em andamento. Todo processo de mudança envolve desafios e alguma dor, seja para quem desenvolve, seja para quem precisa alterar hábitos já consolidados. Mas chegar ao final de um ciclo com um produto que as pessoas querem usar demonstra que cada passo valeu a pena.

